



30.9.2015

Vakiotaksiasiakkaiden ennakkotilaukset

Torstaina 1.10.2015 alkaen vakiotaksiasiakkaiden ennakkoon tiedossa olevat matkatilaukset tulee tehdä Kela-taksin tilausvälityskeskukseen suorakorvausmenettelyn toimintatavan mukaisesti hyvissä ajoin ennen kuljetuksen toteutumista, viimeistään matkaa edeltävänä päivänä klo 14.00 mennessä. Tällä toimintatavalla mahdollistetaan autojen riittävyys kaikille suorakorvausmatkoille sekä ennen kaikkea matkojen yhdistelyn toteutuminen suorakorvausmenettelyn toimintaperiaatteiden mukaisesti.

Kela ei lähetä asiakkaille erillistä tiedotusta asiasta, vaan pyytää, että autoilijat muistuttavat vakiotaksiasiakkaita suorakorvausmatkan tilausajankohdasta. Kuten aiemminkin, asiakas sopii tilauksesta autoilijan/kuljettajan kanssa ja autoilija/kuljettaja soittaa tilauksen tiedot tilausvälityskeskukseen.

Tämänhetkisen lainsäädännön perusteella Kelan vaikeavammaisten lääkinnällisen kuntoutuksen asiakkaiden suorakorvausmatkoja ei yhdistellä, ellei asiakas sitä halua. Osa vakiotaksiasiakkaista on kuitenkin esittänyt toiveen, että heidän tekemiinsä matkoihin yhdisteltäisiin myös muita samaan suuntaan samaan aikaan matkustavia asiakkaita. Tämän vuoksi olisi tärkeää, että myös vakiotaksiasiakkaiden matkatilaukset olisivat tilausvälityskeskuksessa tiedossa hyvissä ajoin ennen matkan ajankohtaa, jotta matkojen yhdistelyä voidaan toteuttaa näidenkin matkojen osalta.