



TOIMINTA SUORAKORVAUSMENETTELYSSÄ

Kelan sähköinen suorakorvausmenettely on käytössä valtakunnallisesti koko maassa, Ahvenanmaata lukuun ottamatta. Kelan korvauskäsittelyssä asiakkaalle kirjautuu automaattisesti omavastuukertymää kaikista niistä taksimatkoista, joita hän kalenterivuoden aikana tekee. Kun omavastuuosuus tulee täyteen, asiakas saa Kelalta vuosiomavastuukortin (SV191), jonka esittämällä hänen ei tarvitse enää maksaa omavastuuosuutta taksimatkasta. On siis asiakkaiden oikeusturvan ja yhdenvertaisen kohtelun kannalta ehdottoman tärkeää, että tämä lakiin perustuva oikeus toteutuu jokaisen asiakkaan kohdalla.

Taataksemme yllämainitun oikeuden toteutumisen, otetaan seuraavat toimintamallit käyttöön viipymättä kaikilla suorakorvausalueilla. Toimintamalli on Kelan kanssa yhteistyössä määritelty ja sitoo kaikkia suorakorvausmatkoja ajavia taksiryttäjiä.

1. Mikäli taksiryttäjä itse huomaa virheen syntyneen matkan aikana, on hänen välittömästi ilmoitettava asiasta tilausvälitysyhtiöön (HUT), joka kirjaa tiedon suorakorvausmatkan lisätietoihin. Se nopeuttaa matkan manuaalista korjausta siinä vaiheessa, kun taksiryttäjä toimittaa asianmukaiset selvitykset maksuliikenteen hoitajalle.

Taksiryttäjä on velvollinen toimittamaan selvityksen puutteellisista tai virheellisistä matkatiedoista omalle maksuliikenteen hoitajalle viipymättä, mutta viimeistään 2 kk:n kuluessa matkapäivästä. Selvitykset tulee toimittaa ensisijaisesti sähköpostilla.

2. Maksuliikenteen hoitajan pyytäessä Kelan suorakorvausmatkasta selvityksen, tulee selvitys antaa viimeistään 7 vrk:n kuluessa selvityspyynnön vastaanottamisesta. Selvitys tulee toimittaa ensisijaisesti sähköpostilla vastaamalla viestiin ja toimittamalla pyydetyt tiedot.

Taksiryttäjä tulee seurata omaa rahaliikennettään ja olla yhteydessä omaan maksuliikenteen hoitajaan, mikäli korvausta ajatusta taksimatkasta ei ole suoritettu 4 viikon kuluessa matkapäivästä. Maksuliikenteen hoitaja antaa toimintaohjeet, joiden mukaan taksiryttäjä tulee toimia välittömästi. Selvitys tulee olla maksuliikenteen hoitajalla viimeistään 2 kk kuluessa matkapäivästä.

Kaikki taksimatkat, myös alle omavastuun olevat matkat, tulee AINA päättää Kelalaskutukseen.

Kelan korvaamia taksimatkoja ei voi ajaa sopimusajoina. Kuitissa on aina oltava nähtävissä aikaa, matkaa ja rahaa mittaavat tiedot.

Mikäli taksiryttäjä tai hänen työntekijänsä ei noudata autoilijasopimusta tai sen nojalla annettuja erillisiä ohjeistuksia, voidaan Kelavälitys katkaista määräaikaaisesti. Toistuvat sopimusrikkomukset voivat johtaa myös sopimuksen päättämiseen.

Helsingin – Uudenmaan Taksit Oy (HUT)

Ilkka Kivisilta

Toimitusjohtaja