

FPA INFORMERAR TAXIFÖRETAGARE SOM ANSLUTIT SIG TILL DIREKTERSÄTTNINGSFÖRFARANDET 12.11.2014

1. Minibuss med tillstånd för kollektivtrafik

I fråga om minibussar med tillstånd för kollektivtrafik fortsätter fullmaktsförfarandet med FPA tills vidare. Dessa bussar ansluter sig INTE till direktersättningsförfarandet inom Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikt från 10.12.2014. Minibussar med tillstånd för kollektivtrafik ska fortfarande ha ett **gällande fullmaktsavtal** med FPA. Om det finns oklarheter gällande ditt fullmaktsavtal för minibuss med tillstånd för kollektivtrafik, kontakta den FPA-byrå som gjort upp avtalet för att få närmare information och reda ut ärendet.

Varför omfattas minibussar med tillstånd för kollektivtrafik inte av direktersättningsförfarandet?

- Det är inte fråga om en bil med tillstånd för taxitrafik.

Vilka resor ersätter FPA i fråga om minibuss med kollektivtrafik tillstånd?

- Resor med minibuss som har kollektivtrafik tillstånd ersätts genom fullmaktsförfarande när
 - antalet passagerare som berättigar till ersättning är minst fem och
 - transporten sker från dörr till dörr eller resan ingår i en resekedja och
 - kunden behöver transport med specialfordon på grund av sjukdom eller trafikförhållandena.
- **Transport av endast en kund ersätts endast när kunden behöver rullstol eller bårtransport, förutsatt att kunden har ett intyg från hälso- och sjukvårdsinrättningen (SV 67r Intyg för reseersättning) om behovet av inva- eller bårtransport.**

2. Ledsagning och assistans i samband med direktersättningsförfarandet

Kunden ska vid behov assisteras under direktersättningsresan på samma sätt som vid fullmaktsförfarande. Vid behov ska kunden följas hem och in till eller ut från vårdinrättningen. Uppgift om ledsagning eller assistans antecknas i beställningsuppgifterna för resan utifrån de uppgifter som getts i samband med beställningen och den visas i direktersättningsresans fält för ytterligare uppgifter, t.ex. "hämtas från sjukhusets väntrum" eller "ska följas ända in i hemmet".

FPA betalar inte separat ersättning för ledsagning i fråga om vanlig taxi.

3. Resan körs tur och retur

Direktersättningsresor ska alltid köras och erbjudas kunden tur och retur när det är fråga om en resa i samband med ett besök som görs under en och samma dag, ifall det är det förmånligaste alternativet för FPA.

4. Kunder med rätt att anlita en bekant taxi

Rätten att anlita en bekant taxi hänför sig till det elektroniska direktersättningsförfarandet för taxiresor. Rätten till bekant taxi avgörs alltid av FPA efter att kunden har varit i kontakt med FPA. FPA har 8.10 skickat ett brev om rätten att använda bekant taxi till kunder som omfattas av medicinsk rehabilitering för personer med svår funktionsnedsättning. De personer som fått brevet måste kontakta FPA för att rätten till bekant taxi ska kunna fastställas.

Kunderna kan välja en viss taxiföretagare/taxichaufför som de använder sig av på **alla** de taxiresor som FPA ersätter. Taxiföretagaren uppger kundens personuppgifter, tidpunkten för resan samt hälso- och sjukvårdsenhetens namn och adress för beställningscentralen.

Om den taxi kunden väljer inte finns på den stationeringsort som är närmast kunden, ska taxiföretagaren debitera resekostnaderna enligt närmaste stationeringsort. Med andra ord får det inte uppstå extra kostnader för FPA på grund av att kunden väljer en taxi från till exempel grannkommunen.