



YKKÖSRYHMÄN KULJETUSPALVELUSOPIMUS

Kelan suorakorvausmatkojen ajamisesta HUT:lle
(1.0/180608)

SISÄLLYSLUETTELO

1	OSAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT	3
2	MÄÄRITELMÄT	3
3	SOPIMUKSEN TAVOITE JA TARKOITUS.....	5
4	OSAPUOLTEN TEHTÄVÄT JA VASTUUT	5
5	VELOITETTAVAT MAKSUT.....	6
6	MAKSETTAVAT KORVAUKSET	6
7	HINTA JA HINNAN MUUTTAMINEN	6
8	ASIAKKAALTA VELOITETTAVAT MAKSUT	7
9	ASIAKASPALAUTTEIDEN KÄSITTELY	7
10	HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA TIETOSUOJA	7
11	SALASSAPITO- JA VAITIOLOVELVOLLISUUS	7
12	SOPIMUKSEN RAUKEAMINEN.....	8
13	SOPIMUKSEN PURKAMINEN JA IRTISANOMINEN.....	8
14	SOPIMUSSAKKO, PERUSTEET JA VAPAUTTAMISPERUSTE	9
15	ALIHANKINTA.....	11
16	VAHINGONKORVAUS	11
17	VÄÄRINKÄYTÖKSET, VÄLITYSKIELTO JA SAKKO.....	12
18	VAKUUTUKSET	13
19	IMMATERIAALIOIKEUDET	13
20	SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN	13
21	SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU	14
22	SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN ETUSIJAJÄRJESTYS	14
23	SOPIMUKSEN VOIMAANTULO, SOPIMUSKAUSI JA OPTIO	14
24	ALLEKIRJOITUKSET JA SOPIMUSKAPPALEET.....	15

1 OSAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

1.1 Tilaaja (HUT):

Helsingin-Uudenmaan Taksit Oy (HUT)

Y-tunnus: 2425325-6

Osoite: Nuijamiestentie 7, 00400 Helsinki

Sopimuksen yhteystiedot:

Ilkka Kivisilta, p. 050 3807754 ilkka.kivisilta@hu-taksit.fi

1.2 Liikenteenharjoittaja (LH):

	PAKKO TÄYTTÄÄ KAIKKI ALLA OLEVAT KOHDAT
Yrityksen nimi	
Y-tunnus	
Osoite	
Sopimuksen yhteystiedot	
Puhelinnumero	
Sähköpostiosoite	

2 MÄÄRITELMÄT

Sen lisäksi mitä Kuljetuspalvelukuvauksen kohdassa 10 ja JYSE:ssä on määritetty, käytetään seuraavia määritelmiä:

- 2.1 ”**Sopimus tai Kuljetuspalvelusopimus**” tarkoittaa tätä asiakirjaa sen kaikkine lausekkeineen ja liitteineen.

- 2.2 **"Vakuutettu tai asiakas"** tarkoittaa sairausvakuutuslain (1224/2004) 1 luvun 2 §:ssä tarkoitettua henkilöä, joka on oikeutettu Kelan korvaamaan matkaan käyttäessään Kuljetuspalvelusopimuksen mukaista kuljetuspalvelua. Vakuutetun on käytettävä HUT:n ja sen alihankkijan palveluita 01.07.2018 alkaen, jos haluaa Kelan korvauksen matkasta.
- 2.3 **"Liikenteenharjoittaja tai LH"** tarkoittaa taksi- joukkoliikenne- tai henkilöliikenneluvalla liikennöivää yksittäistä autoilijaa tai autoilijoiden yhteenliittymää, joka on tehnyt HUT:n kanssa tämän Kuljetuspalvelusopimuksen vakuutettujen Kelan suorakorvausmatkojen ajamisesta Uudenmaan maakunnan erikseen sovitulla palvelualueella.
- 2.4 **"Kuljetuspalvelu"** tarkoittaa liikenteenharjoittajan ajamia vakuutettujen suorakorvausmatkoja, jotka Kela korvaa sairausvakuutuslain perusteella, Uudenmaan maakunnan sovitulla palvelualueella HUT:n toimeksiannosta ja Kuljetuspalvelusopimuksen mukaisesti.
- 2.5 **"Kuljetuspalvelukuvaus"** tarkoittaa sopimuksen kohteena olevaa kuljetuspalvelua koskevia vaatimuksia ja kuvaavia määrittelyjä (liite 1) perustuen Kelan Pääsopimukseen sisältyvään palvelukuvaukseen.
- 2.6 **"Maksuliikennekeskus tai MLK"** tarkoittaa Taksiliiton Yrityspalvelu Oy:tä, Taksi Helsinki Oy:tä ja Lähitaksi Oy:tä, joka HUT:n alihankkijana toimii suorakorvausmenettelyssä maksuliikenteen hoitajana maksuliikennepalvelusopimuksen mukaisesti Uudenmaan maakunnan sovitulla palvelualueella. Maksuliikennekeskus hoitaa ja välittää Kela-matkojen suorakorvausmaksutapahtumat vain niiden liikenteenharjoittajien osalta, jotka ovat liittyneet sähköiseen suorakorvausmenettelyyn a) suoraan HUT:n Kuljetuspalvelusopimuksella tai b) HUT:n alihankkijan sopimuksella Maksuliikennekeskuksen kanssa.
- 2.7 **"Tilausvälitys- ja maksuliikennekeskus tai TMLK"** tarkoittaa Taksi Helsinki Oy:tä ja Lähitaksi Oy:tä, jotka HUT:n alihankkijoina toimivat suorakorvausmenettelyssä sekä matkojen tilausvälityskeskukseksi että Maksuliikennekeskukseksi HUT:n kanssa tekemänsä Tilausvälitys- ja maksuliikennepalvelusopimuksen mukaisesti.
- 2.8 **"Kela"** tarkoittaa Kansaneläkelaitosta, joka on tehnyt Pääsopimuksen HUT:n kanssa.
- 2.9 **"Pääsopimus"** tarkoittaa Kelan ja HUT:n välistä sopimusta, jossa HUT on kokonaisvastuullinen palveluntuottaja, joka vastaa pääsopimuksessa määritellyn sairausvakuutuslain perusteella korvattavien matkojen tuottamisesta kokonaisuudessaan. Pääsopimuksen palvelukokonaisuus sisältää henkilökuljetusten kuljetus-, tilaus-, välitys-, yhdistely-, clearing-, laskutuspalvelut sekä raportoinnin Kelalle.
- 2.10 **"Sähköisellä suorakorvausmenettelyllä"** tarkoitetaan Pääsopimuksen palvelukokonaisuutta, joka sisältää tilausvälityksen, matkojen yhdistelyn ja sähköisen suorakorvauksen toteuttamismenetelmän kokonaisuudessaan.
- 2.11 **"Kolmannella osapuolella"** tarkoitetaan HUT:n nimeämiä tahoja, joita HUT käyttää Pääsopimuksen mukaisten tehtäviensä hoitamiseksi. Kolmansia osapuolia voivat olla tilausvälitys- maksuliikennekeskukset tai jokin muu osapuoli, jolla on sopimus HUT:n kanssa.

3 SOPIMUKSEN TAVOITE JA TARKOITUS

- 3.1 Kela on tehnyt HUT:n kanssa **Pääsopimuksen** koskien Kelan sairausvakuutuslain perusteella korvattavien matkojen kokonaisvaltaisen palvelun toteuttamisesta 1.7.2018 alkaen Uudenmaan maakunnan palvelualueilla. HUT voi hankkia **kuljetuspalvelut** liikenteenharjoittajilta. HUT:n ei tarvitse hyväksyä Kelalla liikenteenharjoittajia.
- 3.2 **HUT:n tavoitteena** on pitää ykkösryhmän liikenteenharjoittajien lukumäärä kullakin palvelualueella niin pienenä, että liikenteenharjoittajan **kaluston käyttöaste** saadaan nostettua mahdollisimman korkeaksi Kelan asettamat palveluaikavaatimukset huomioiden.
- 3.3 **Tällä Kuljetuspalvelusopimuksella** sovitaan HUT:n ja LH:n välisistä **kuljetuspalvelun** tuottamisen tehtävistä, kalustosta, velvoitteista, yhteistyöstä, käytännöistä, laatutasosta ja muista ehdoista.
- 3.4 Osapuolten tehtävät ja vastuut sekä kuljetuspalvelun sisältö ja vaatimukset sekä palvelualueet ja niihin kuuluvat kunnat on tarkemmin kuvattu **Kuljetuspalvelukuvauksessa** (liite 1).
- 3.5 HUT on tehnyt kolmansien osapuolten kanssa alihankintasopimukset, joiden mukaan **tilausvälitys- ja maksuliikennepalvelua** tuottavat Taksi Helsinki Oy ja Lähitaksi Oy sekä **maksuliikennepalvelua** Taksiliiton Yrityspalvelu Oy.
- 3.6 LH:n on tehtävä sopimus HUT:n tai sen alihankkijana olevan tilausvälitys- ja/tai maksuliikennekeskuksen kanssa, mikä on Kuljetuspalvelusopimuksen voimassaolon edellytys.

4 OSAPUOLTEN TEHTÄVÄT JA VASTUUT

- 4.1 HUT:n ja LH:n tehtävät, oikeudet ja velvollisuudet perustuvat Kelan laatimaan Pääsopimukseen.
- 4.2 HUT:n tehtävänä on toimia **kokonaisvastuullisena palveluntuottajana**, joka vastaa Kelalle Pääsopimuksessa määritellystä palvelukokonaisuudesta, joka sisältää henkilökuljetusten, tilausten vastaanoton, yhdistelyn, välityksen, kuljetuspalvelujen järjestämisen ja valvonnan sekä maksuliikenteen raportoinnin.
- 4.3 LH:n tehtävänä on **tuottaa kuljetuspalveluita** HUT:lle Uudenmaan maakunnan sovitulla palvelualueella tämän sopimuksen mukaisesti sekä kolmantena osapuolena olevan tilausvälitys- ja/tai maksuliikennekeskuksen ja LH:n välisen palvelusopimuksen mukaisesti. Tilausvälitys- ja maksuliikennekeskuksilla on oikeus antaa LH:aa sitovia ehtoja ja ohjeita, jotka HUT on hyväksynyt.
- 4.4 LH:n kuljetuspalveluiden, toimintatapojen sekä suoritusten tason tulee vastata koko sopimuskauden ajan vähintään sitä mitä on Kuljetuspalvelukuvauksessa esitetty tai muutoin sovittu ja sitä mitä kuljetuspalvelualan kokeneelta ammattilaiselta voidaan kullakin hetkellä odottaa.
- 4.5 **LH sitoutuu ajamaan vain ja ainoastaan HUT:n Kelan korvaamia matkoja sovituksa ajovuorossaan eli LH kuuluu ns. ykkösryhmään.** Vastaavasti HUT suunnittelee ja keskittää ykkösryhmän LH:n autoille mahdollisimman paljon kyytejä sovitulla palvelualueella. Tavoitteena on saada LH:n autojen käyttöaste mahdollisimman korkeaksi. Päivystykseen liittyvät velvoitteet on kuvattu liitteessä 1.

- 4.6 Osapuolten tehtävät, vastuu, kuljetuspalvelun ja kaluston vaatimukset on kuvattu tarkemmin **Kuljetuspalvelukuvauksessa (liite 1)**.
- 4.7 HUT vastaa Sopimuksen ja siihen liittyvien asioiden **tiedottamisesta** ulkopuolisille (esim. Kela).

5 VELOITETTAVAT MAKSUT

- 5.1 HUT veloittaa LH:lta maksuja, jotka on määritetty Hintaliitteessä (liite 2).
- 5.2 Liittymismaksut sisältävät LH:n koulutuksen. Koulutus voi olla koulutustilaisuus tai korvaavasti koulutusmateriaalina annetaan LH:lle esim. paperiohje ja/tai videoklippit.
- 5.3 Kuukausimaksut veloitetaan kolme (3) kuukautta etukäteen.
- 5.4 Tilausvälitys- ja maksuliikennepalvelumaksut LH sopii HUT:n tai kolmantena osapuolena olevan TMLK:n kanssa.
- 5.5 HUT laskuttaa sähköpostitse LH:aa laskulla, joka erääntyy maksettavaksi 14 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.
- 5.6 Maksujen hintoihin lisätään arvonlisävero voimassaolevan arvonlisäverolain mukaisesti.

6 MAKSETTAVAT KORVAUKSET

- 6.1 LH:lle maksetaan Maksuliikennekeskuksen kautta kuljetuspalvelusta korvauksia, jotka on määritetty Hintaliitteessä (liite 2).
- 6.2 Korvausten laskutus ja tilitys LH:lle tapahtuu kolmantena osapuolena olevan MLK:n kautta. Korvaukset tilitetään kunkin MLK:n ja LH:n välisen sopimuksen mukaan. MLK:lla on oikeus asettaa omia ehtojaan liikenteenharjoittajalle.
- 6.3 Korvauseriaatteet on kuvattu Kuljetuspalvelukuvauksessa (liite 1).

7 HINTA JA HINNAN MUUTTAMINEN

- 7.1 Hinnat on esitetty **hintaliitteellä (liite 2)**. JYSE kohdasta 9.1 poiketen hinnat ovat **kiinteitä** sopimuskauden ajan 31.12.2021 asti, eikä JYSE kohdan 9 hinnanmuutosehtoja sovelleta.
- 7.2 Arvonlisäverokannan muutos sopimuskauden aikana otetaan kuitenkin huomioon siten, että hinnaston mukaiset määrät muuttuvat arvonlisäverokannan muuttuessa arvonlisäveron osuudelta.
- 7.3 Jos HUT ottaa Kelan kanssa käyttöön Pääsopimuksen mukaisen sopimuskauden jälkeisen optiokauden (kohta 23), voidaan hintoja tarkistaa ennen optiokauden alkua osapuolten erikseen sopimalla tavalla. Tällöin huomioon voidaan ottaa muun muassa taksiliikenteen kuluttajahintojen alueellinen kehittyminen, yleisen kustannustason kehittyminen ja mahdolliset Liikenteen turvallisuusviraston liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) III osan 1 luvun 1 §:n 5 momentin mukaisesti asettamat taksiliikenteen yleisimpien palveluiden enimmäishinnat.

8 ASIAKKAALTA VELOITETTAVAT MAKSUT

- 8.1 LH veloittaa asiakkaalta matkatyyppin mukaisen omavastuuosuuden Kuljetuspalvelukuvauksen mukaisesti. LH **ei saa veloittaa** asiakkaalta muita maksuja.

9 ASIAKSPALAUTTEIDEN KÄSITTELY

- 9.1 LH:n tulee täyttää HUT:n asettamat vaatimukset asiakaspalautteiden käsittelystä ja raportoinnista, jotka on kuvattu Kuljetuspalvelukuvauksessa ([liite 1](#)).
- 9.2 LH:n on vastattava HUT:n lähettämiin kyselyihin ja selvityspyyntöihin **neljän (4) päivän** kuluessa sekä ryhtymään heti toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi Kuljetuspalvelukuvauksessa tarkemmin kuvatulla tavalla.

10 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA TIETOSUOJA

- 10.1 LH:n tulee täyttää Kelan ja HUT:n asettamat vaatimukset tietosuojalle ja henkilötietojen käsittelylle, jotka on kuvattu Kuljetuspalvelukuvauksessa ([liite 1](#)).
- 10.2 Sopimusta toteuttaessaan LH käsittelee vakuutettujen henkilötietoja, kuten nimitietoja, osoitetietoja ja terveydentilaan liittyviä tietoja sekä muita matkojen toteuttamisen kannalta välttämättömiä henkilötietoja. **Kela toimii rekisterinpitäjänä ja HUT henkilötietojen käsittelijänä** mainittujen henkilötietojen osalta ja **LH toisena henkilötietojen käsittelijänä** HUT:n toimeksiannosta ja lukuun.
- 10.3 LH:n on noudatettava 25.5.2018 voimaantullutta EU:n tietosuoja-asetusta ja muuta soveltuvaan tietosuojalainsäädäntöä toimiessaan **vakuutettujen henkilötietojen käsittelijänä**.
- 10.4 LH:n on noudatettava tietosuojalainsäädännön edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja henkilötietojen suojaamista koskevia säännöksiä. LH vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja tämän sopimuksen ja HUT:n antamien ohjeiden mukainen.
- 10.5 HUT:n ja LH:n on yksilöitävä vakuutetut henkilötunnuksella, koska Kela käsittelee vakuutettujen henkilötunnuksia sen sairausvakuutuslaissa säädetyn tehtävän suorittamiseksi.
- 10.6 LH sitoutuu siihen, että Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa henkilötiedot siirretään veloituksetta HUT:n tai Kelan käyttöön. LH huolehtii omien tiedostojensa ja kopiokappaleiden asianmukaisesta hävittämisestä.
- 10.7 LH ei saa käyttää Sopimusta tai HUT:n nimeä markkinoinnissa eikä referenssitietona ilman HUT:n suostumusta.

11 SALASSAPITO- JA VAITIOLOVELVOLLISUUS

- 11.1 LH hoitaa tässä sopimuksessa ja sen kuljetuspalvelukuvauksessa tarkoitettuja tehtäviä HUT:n toimeksiannosta. LH:lle voidaan antaa vakuutettujen salassa pidettäviä tietoja vain siinä määrin kuin se on vakuutetun palvelutehtävän toteuttamiseksi välttämätöntä. LH huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta varmistaakseen Kelan ja HUT:n aineiston luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.

- 11.2 LH ja hänen henkilökuntansa ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia. Salassapito- ja vaitiolovelvollinen ei saa paljastaa asiakirjan salassa pidettävää sisältöä tai tietoa, joka asiakirjaan merkittynä olisi salassa pidettävä, eikä muutakaan toimessaan tietoonsa saamaa seikkaa, josta lailla on säädetty vaitiolovelvollisuus.
- 11.3 Salassa pidettäviä tietoja ovat mm. tieto sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuudesta, tieto henkilön terveydentilasta, vammaisuudesta tai kuntouksesta. Salassa pidettävä on myös tieto vakuutetun henkilön ja perheen yksityiselämästä sekä henkilön salaiseksi ilmoittama puhelinnumero ja asuinpaikka.
- 11.4 LH sitoutuu noudattamaan henkilötietojen käsittelyssä HUT:n ja Tilausvälitys- ja maksuliikennekeskuksen antamia ohjeita ja Kuljetuspalvelukuvauksessa olevaa henkilötietojen käsittelyn ehtoja.
- 11.5 Sen lisäksi mitä JYSE 21 luvussa sovitaan, todetaan, että LH:n vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus on voimassa tämän Sopimuksen päättymisen jälkeenkkin.

12 SOPIMUKSEN RAUKEAMINEN

- 12.1 Jos Pääsopimus lakkaa ennen 1.7.2018, niin se vie pohjan tämän sopimuksen toteuttamiselta, joten Kuljetuspalvelusopimus raukeaa välittömästi HUT:n saatua Kelalta purkuilmoituksen ja ilmoitettua sen LH:lle.
- 12.2 LH vastaa, että sillä on TMLK:n ja/tai MLK:n kanssa palvelusopimus viimeistään kun LH alkaa tuottamaan kuljetuspalvelua. Mikäli LH ei ole tehnyt TMLK:n tai MLK:n kanssa palvelusopimusta määräajassa tai se irtisanotaan tai puretaan sopimuskaudella, niin Kuljetuspalvelusopimus raukeaa.
- 12.3 Sopimuksen raukeamisen perusteelle Osapuolilla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

13 SOPIMUKSEN PURKAMINEN JA IRTISANOMINEN

- 13.1 JYSE 13.6 kohdan lisäksi olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään sitä, että:
- 13.1.1 Osapuolen menettely ei vastaa sovittua ja virhe tai sen seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä toisen osapuolen huomautuksesta huolimatta viivytyksettä korjata tai virheet ovat toistuvia,
 - 13.1.2 LH rikkoo toistuvasti sopimuksessa ja sen liitteissä edellytetyjä vaatimuksia ja ohjeita kuljetuspalvelun suhteen,
 - 13.1.3 LH olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa tuottaa sopimuksen mukaista palvelua.
- 13.2 Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi seuraavista syistä:
- 13.2.1 jos LH menettää **luvan** sopimuksen mukaiseen liikenteen harjoittamiseen. Taksi- ja joukkoliikennelupa muuttuu henkilöliikenneluvaksi 1.7.2018 alkaen.
 - 13.2.2 kun Sopimuksen tekohetkellä vallinneet olosuhteet esimerkiksi lainsäädännössä ovat myöhemmin muuttuneet siinä määrin, että sopimuksen mukaisen palvelun toteuttaminen esitetyllä tavalla on käynyt mahdottomaksi tai tarpeettomaksi.
 - 13.2.3 jos osapuolen taloudellisen aseman muutos vaarantaa hankittavan palvelun toteuttamisen.
 - 13.2.4 jos LH asetetaan konkurssiin tai suoritus tilaan, tai on oikeuden päätöksellä tai muuten luotettavasti todettu syyllistyneen väärinkäyttöihin.

- 13.2.5 jos HUT osoittaa, ettei olisi tehnyt sopimusta LH:n kanssa, jos HUT olisi ollut LH:n valintapäätöstä tehdessään tietoinen LH:aa koskevista todellisista olosuhteista. Näillä olosuhteilla tarkoitetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:ssä ja 81 §:ssä lueteltuja poissulkemisperusteita.
- 13.2.6 jos toimivaltainen lupa- ja valvontaviranomainen kieltää LH:n toiminnan.
- 13.2.7 jos Osapuoli rikkoo sopimusehtoja tietosuojalainsäädännön mukaisesta henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta.
- 13.3 Sopimuksen purkaminen edellyttää, että Sopimuksen purkava osapuoli on toimittanut toiselle osapuolelle purku-uhan sisältävän kirjallisen ilmoituksen olennaisesta sopimusrikkomuksesta. Sopimus on purettava aina kirjallisella ilmoituksella.
- 13.4 Sopimuksen purkautuessa LH on velvollinen välittömästi HUT:n pyynnöstä palauttamaan HUT:lle tai hävittämään mahdolliset hallussaan olevan asiakastiedot ja muun materiaalin.
- 13.5 Mikäli LH:n toiminta päättyy, on LH:lla on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) viikon irtisanomisajalla, joka alkaa LH:n irtisanomisilmoitusta seuraavan kuukauden alusta.

14 SOPIMUSSAKKO, PERUSTEET JA VAPAUTTAMISPERUSTE

- 14.1 LH:n katsotaan tämän sopimuksen perusteella tietävän, että **vakuutetulle voi koitua vakavia ja peruuttamattomia seurauksia siitä, että häntä ei sopimuksen mukaisesti kuljeteta**, eikä hän siten pääse terveydenhuoltoon tai kuntoutukseen hänelle varattuna aikana.
- 14.2 Jos LH:n kuljetuspalvelu poikkeaa merkittävästi HUT:lle tärkeän sopimuksen mukaisen Kuljetuspalvelun laadusta, eikä LH ole tehnyt kaikkea mitä siltä voidaan kohtuudella edellyttää tilanteen korjaamiseksi, LH on velvollinen maksamaan HUT:lle sopimussakkoa.
- 14.3 Sopimussakon maksuun panemisen edellytyksenä on, että HUT on kirjallisesti huomauttanut LH:aa kuljetuspalvelun laadun merkittävästä poikkeamisesta ja sopimussakosta, eikä LH ole tästä huolimatta 15 päivän kuluessa korjannut tilannetta. Edellä mainitusta poiketen sopimussakon peruste ja suuruus määräytyvät poikkeavasti kohtien 14.7 – 14.10 erityistapauksissa, joissa ei noudateta 15 päivän määräaikaa korjata tilannetta.
- 14.4 LH:n on viivytyksettä selvitettävä kuljetuspalvelupoikkeaman syy sekä korjattava kustannuksellaan kuljetuspalvelussa olevat poikkeamat.
- 14.5 Ellei edellä olevasta muuta johdu, on HUT:n osoitettava sopimussakon aiheuttavan, sopimuksen vastaisen menettelyn tapahtuneen.
- 14.6 Sopimussakko on **3000 euroa** seuraavan kaltaisissa **palvelupoikkeamissa**:
- 14.6.1 LH:n toiminta on toistuvasti Sopimuksen, Kuljetuspalvelukuvauksen ja/tai HUT:n antamien ohjeiden vastaista.
- 14.6.2 LH on toistuvasti jättänyt ajamatta asiakkaiden tilauksia, tai asiakkaita on kuljetettu vastoin Kuljetuspalvelukuvauksen ohjeistusta ja/tai sopimuksen vastaisella kalustolla (esim. kalustomuutokset on aina hyväksyttävä HUT:lla).

- 14.7 Mikäli LH:n toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi **vakuutettu ei ole saanut** tarvitsemaansa ja hyvissä ajoin tilaamaansa kuljetusta terveydenhuoltoon tai kuntoutukseen siten, että asiakas ei tämän vuoksi ole päässyt terveydenhuoltoon tai kuntoutukseen hänelle varattuna aikana, on LH velvollinen maksamaan HUT:lle **sopimussakkona 300 euroa**. Asiakkaan katsotaan tilanteen kuljetuksen hyvissä ajoin, kun hän on tilannut kuljetuksen viimeistään **kuusi (6) tuntia** ennen matkan alkamisajankohtaa.
- 14.8 Jos LH:n toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi asiakkaan tilaama tai asiakkaan puolesta tilattu kuljetus saapuu noutamaan asiakasta terveydenhuollosta tai kuntoutuksesta **yli tunnin (60 minuuttia) myöhässä** tilauksen yhteydessä sovitusta ajankohdasta ja tästä aiheutuu asiakkaalle välttämättömiä kustannuksia, on LH velvollinen maksamaan HUT:lle **sopimussakkona 200 euroa**.
- 14.9 Jos LH on **tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta** antanut HUT:lle **olennaisesti vääriä tietoja** mm. kuljetuspalvelun tasosta, laadusta tai muutoin sopimusvelvoitteiden täyttämisestä, LH on velvollinen maksamaan HUT:lle sopimussakkona **10.000 euroa**. HUT:lla on oikeus saada sopimussakko ilman, että LH:lle on ensin annettu määräaika korjata menettelynsä. Tässä yhteydessä **olennaisesti väärällä tiedolla** tarkoitetaan myös niitä tietoja, joita HUT on mm. kotisivujensa kautta pyytänyt erilaisissa kyselyissä ja pyynnöissä ilmoittaututua LH:ksi Kela-kyyteihin ja joihin LH on vastauksissa, ilmoituksissa tai muussa vastaavissa tilanteissa antanut tietoja kuljetuspalvelustaan (kalusto, henkilöstö, kokemus jne.), yhtiöstään ja vastaavasta.
- 14.10 LH ymmärtää sen, että Sopimus sitoo LH:aa koko sopimuskauden ajan (kohta 23.2). Jos LH **vetäytyy sopimuksesta kesken sopimuskauden kokonaan tai osittain oman etunsa vuoksi**, on kyseessä sopimusrikkomus ja HUT:lla oikeus sopimussakkoon. Tällainen tilanne voi syntyä esimerkiksi silloin, jos LH:lle tulee edullisemmaksi siirtää HUT:n käyttöön sovittuja autojaan sopimuksen ulkopuolisiin ajoihin ajettavaksi kokonaan tai osittain. Sopimussakon suuruus on **3000€/auto**, jolla LH on sitoutunut ajamaan sopimuksen kuljetuksen (kalustoliite 3) ja LH on siirtänyt auton pois HUT:n käytöstä ilman erittäin painavaa syytä. Tällainen syy voi olla esimerkiksi LH:n toiminnan lopettaminen.
- 14.11 LH **vapautuu** maksamasta kohtien 14.7 - 14.8. sopimussakkoa, jos LH ei pysty **HUT:n matkojen suunnittelusta johtuen** ajamaan kyseistä matkaa. Edellytyksenä on se, että LH ilmoittaa viivytyksettä HUT:lle, ettei LH pysty suunniteltua ja ilmoitettua matkaa ajamaan HUT:n suunnittelemassa aikataulussa.
- 14.12 LH **vapautuu** maksamasta kohtien 14.6 - 14.8. sopimussakkoa, jos sopimuksen vastainen menettely tai kuljetuspalvelun laadun poikkeaminen aiheutuu **LH:sta riippumattomasta ja ylitsepääsemättömästä esteestä**, jollainen on JYSEn kohdassa 14 määritelty ylivoimainen este vapauttamisperusteena (force majeure). LH:n on kuitenkin viivytyksettä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä HUT:lle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaoloa ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta.

15 ALIHANKINTA

- 15.1 LH voi teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijoilla JYSE kohdan 3 mukaisesti. LH voi esimerkiksi teettää päivystysvuoron kuljetuspalvelun alihankkijan autolla.
- 15.2 Alihankkijan auton on vastattava kuljetuspalvelun kannalta keskeisiltä ominaisuuksiltaan LH:n sopimuksenmukaista autoa. LH vastaa alihankkijoidensa työn tekemisestä ja lopputuloksen laadusta sekä näiden muista vastuista ja velvoitteista kuin omistaan. LH vastaa myös siitä, että alihankkija ja tämän henkilöstö noudattavat samoja sopimusvelvoitteita kuin LH.
- 15.3 LH vastaa alihankkijoidensa työn tekemisestä ja lopputuloksen laadusta sekä näiden muista vastuista ja velvoitteista kuin omistaan. LH vastaa myös siitä, että alihankkija ja tämän henkilöstö noudattavat samoja velvoitteita kuin LH. Mitä Sopimuksessa mainitaan LH:sta ja sen henkilöstöstä, koskee myös alihankkijoita.
- 15.4 JYSE kohdan 3 lisäksi alihankkijat ja muutokset alihankkijoissa tulee ilmoittaa HUT:lle kirjallisesti etukäteen hyväksyttäväksi. HUT ratkaisee alihankkijan kelpoisuuden valinnan soveltuvin osin samoilla perusteilla kuin LH:n kelpoisuus ja valinta on ratkaistu.
- 15.5 JYSE kohdan 3 lisäksi HUT:lla on oikeus perustellusta syystä kieltää tietyn alihankkijan käyttäminen. Alihankinnan käyttäminen voidaan kieltää vain siinä tilanteessa, mikäli alihankintana järjestetty kuljetuspalvelu ei täytä tai ei todennäköisesti tulisi täyttämään Sopimuksen mukaisia vaatimuksia. Tällöin LH:lle varataan kohtuullinen aika uuden alihankkijan löytämiseksi tai alihankkijan työosuuden järjestämiseksi muulla Osapuolten sopimalla tavalla. LH ei kuitenkaan millään tavalla vapaudu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä alihankkijan löytämiseksi tai työosuuden järjestämiseksi tarvittavan ajan takia.

16 VAHINGONKORVAUS

- 16.1 Osapuolet vastaavat toisilleen Osapuolet vastaavat toisilleen huolimattomuudella (tuottamus) ja laiminlyönneillä aiheuttamista vahingoista.
- 16.2 Osapuolet eivät vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista.
- 16.3 JYSE-ehtojen kohtaan 16 lisätään seuraavaa:
- 16.3.1 Välitöntä vahinkoa, mutta ei ainoastaan, ovat vahingosta aiheutuneet suorat kulut, kuten virheen selvittely- ja korjauskulut, reklamaatio- ja korjauskustannukset sekä hinnanero eli kateoston korvaus.
- 16.3.2 Välillisiä vahinkoja ovat muun muassa Osapuolen tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä aiheutuneet vahingot, saamatta jäänyt liikevoitto, joka on jäänyt saamatta sen vuoksi, että sopimus sivullisen kanssa on rauennut tai jäänyt täyttämättä oikein sekä muu samankaltainen, vaikeasti ennakoitava vahinko.
- 16.4 Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti, vastuunrajoituksia koskevia ehtoja ei sovelleta. Osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos toinen Osapuoli on rikkonut sopimuksen ehtoja salassapidosta, henkilötietojen käsittelystä tai tietoturvasta tai loukannut immateriaalioikeuksia.

- 16.5 Osapuolten on toiminnallaan pyrittävä minimoimaan vahingon syntymisen riskiä ja todennäköisyyttä ja mahdollisen vahingon sattuessa minimoitava sen aiheuttamia haittoja ja ryhdyttävä välittömästi muihin tarpeellisiin toimiin vahingon laajentumisen ehkäisemiseksi sekä rajaamiseksi. Osapuolen on mahdollisimman pian huomattuaan vahingon tai sen todennäköisen riskin informoitava tästä toista Osapuolta.
- 16.6 Mahdollisen vahingon ilmenemisen jälkeen virheen aiheuttaneen Osapuolen tulee ryhtyä välittömästi tarpeellisiin toimiin, jotta samankaltaista vahinkoa ei synny uudestaan.
- 16.7 JYSE kohdan 14 on määritelty **ylivoimainen este** vapauttamisperusteena (force majeure). Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan osapuolen on ilmoitettava esteestä toiselle osapuolelle ja näytettävä esteen olemassaolo, jos esteen olemassaoloa ei voida pitää yleisenä tietona, sekä esitettävä arvionsa esteen jatkumisen kestosta. JYSE kohdasta 14.5 poiketen, jos sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta viivästyy yli kaksi (2) kuukautta, kumpikin osapuoli voi purkaa sopimuksen osittain tai kokonaan.
- 16.8 HUT ei vastaa vahingoista, joita vakuutettujen tai muiden kolmansien henkilöiden toimista tai laiminlyönneistä LH:lle mahdollisesti aiheutuu.
- 16.9 LH vastaa myös vakuutetuille ja ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 17 mukaisesti. Tilanteessa, jossa LH:n toiminnan tai laiminlyönnin vuoksi vakuutettu ei ole saanut tarvitsemaansa matkaa LH:lta ja vakuutettu on tämän vuoksi hankkinut matkansa muulla tavoin, tulee **LH:n korvata vakuutetulle tälle matkasta aiheutuneet kustannukset täysimääräisesti sekä muut vakuutetulle peruuntuneen terveydenhuollon käynnistä aiheutuneet kustannukset.**
- 16.10 Vakuutetulle tietosuoja-asetuksen rikkomisesta aiheutunut aineellinen tai aineeton vahinko korvataan vakuutetulle tietosuoja-asetuksen 82 artiklassa säädetyn mukaisesti. Osapuolten korvausvastuun määrittelemisessä noudatetaan tältä osin myös tietosuoja-asetuksen 82 artiklaa.
- 16.11 Jos HUT:lle määrätään tilaajavastuulain (1233/2006) mukaisia seuraamusmaksuja, koska LH on laiminlyönyt tilaajavastuulain noudattamisen tässä sopimussuhteessa, LH on velvollinen korvaamaan seuraamusmaksut ja muut laiminlyönnin johdosta HUT:lle aiheutuneet kulut täysimääräisinä.
- 16.12 JYSE 16.4 kohdasta poiketen Osapuolen korvausvastuu on enintään sopimuksen laskennallinen arvo.

17 VÄÄRINKÄYTÖKSET, VÄLITYSKIELTO JA SAKKO

- 17.1 Mikäli LH on syyllistynyt väärinkäyttöihin, HUT tai TMLK voi olla välittämättä kuljetuksia LH:lle kahden (2) viikon määräajan.
- 17.2 Väärinkäytöksiä ovat esimerkiksi:
- 17.2.1 matkan ajaminen väärällä autolla (auto ei ole sopimuksen mukainen).
 - 17.2.2 taksamittarin väärinkäyttö, josta seuraa matkalle väärä hinta.
 - 17.2.3 kuljetettu henkilöä, joka ei ole vakuutettu.
 - 17.2.4 käytetty väärää taksaa (korvaushinta).
 - 17.2.5 tai muu vastaava sopimusten vastainen menettely.

- 17.3 Mikäli LH ei ole korjannut menettelyään kahden (2) viikon aikana, kuljetusten välityskielto jatkuu niin kauan, kunnes väärinkäytökset, sopimusten tai ohjeiden vastainen menettely on korjattu.
- 17.4 LH, jonka on todettu syyllistyneen **väärinkäyttöksiin** ja jolle HUT on seuraamuksena määrännyt kuljetusten välityskiellon, on velvollinen maksamaan **5000 euroa sopimusakkoa** HUT:lle.
- 17.5 Jos väärinkäyttö on **aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella**, niin HUT:lla on oikeus määrätä välittömästi kuljetusten **välityskielto olemaan voimassa toistaiseksi** tai **purkaa** sopimuksen välittömästi.
- 17.6 Lisäksi HUT voi tämän sopimuksen ehdoin **purkaa** LH:n Kuljetuspalvelusopimuksen, jos LH on luotettavasti todettu olennaisesti ja toistuvasti syyllistyneen väärinkäyttöksiin tuomioistuimessa tai muuten.

18 VAKUUTUKSET

- 18.1 LH:lla tulee olla toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin. LH:n on toimitettava HUT:lle todistus vastuuvakuutuksen olemassaolosta (liite 3).

19 IMMATERIAALIOIKEUDET

- 19.1 Sopimuskauden aikana LH:n yksinomaan HUT:lle tuottama sopimuksenkohdetta tai HUT:a koskeva dokumentaatio ja siihen liittyvät ohjeet kuuluvat HUT:lle. Immateriaalioikeudet HUT:n palvelukokonaisuutta varten ennen ja jälkeen sopimuksen solmimisen luomaan aineistoon ja teoksiin kuuluvat HUT:lle. Immateriaalioikeudet palvelukokonaisuuteen sisältyviin HUT:n tai Kelan tietoihin ja tietokantoihin kuuluvat HUT:lle tai Kelalle.
- 19.2 HUT myöntää LH:lle rajoitetun käyttöoikeuden yllä kohdassa 19.1 tarkoitettuun materiaaliin ja aineistoon Sopimuksen mukaisen kuljetuspalvelun tuottamisen edellyttämässä laajuudessa. Käyttöoikeus on voimassa niin kauan kuin Sopimus on voimassa.

20 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA SIIRTÄMINEN

- 20.1 JYSE 22 kohdasta poiketen **HUT voi muuttaa** tämän sopimuksen ehtoja yhtäläisesti kaikkien tätä sopimusta vastaavien HUT:n ja LH:ien välisten sopimusten osalta. HUT:n on ilmoitettava LH:lle muuttuneista ehdoista todistettavasti ja kirjallisesti. Muutokset tulevat voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun muutoksista on ilmoitettu LH:lle. Mikäli LH ei hyväksy muutoksia, voi hän irtisanoa sopimuksen sillä perusteella yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.
- 20.2 LH ei saa siirtää tätä sopimusta kolmannelle.

21 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

- 21.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.
- 21.2 Kaikki tästä Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet ja riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Osapuolet voivat halutessaan käyttää neuvotteluissa tarvitsemiaan asiantuntijoita.
- 21.3 Mikäli riitakysymyksestä ei ole päästy Osapuolten kesken sopuun neuvotteluteitse, käsitellään Sopimusta koskeva riita-asia Helsingin kärjäoikeudessa.

22 SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN ETUSIJAJÄRJESTYS

- 22.1 Siltä osin kuin tässä Sopimuksessa tai sen liitteissä ei nimenomaisesti ole toisin sovittu, niin Sopimukseen sovelletaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa: JYSE 2014 Palvelut, päivitysversio huhtikuu 2017 (Liite 4, jäljempänä "JYSE"). JYSE:ssä palveluntuottaja tarkoittaa liikenteenharjoittajaa.
- 22.2 JYSEn käyttö perustuu siihen, että Kela soveltaa JYSE:ä pääsopimuksessa, jossa on astettu vaatimuksia liikenteenharjoittajille.
- 22.3 Tähän sopimukseen kuuluvat erottamattomina osina seuraavat **liitteet**, joiden osalta etusija on aina pienemmällä numerolla olevalla liitteellä:

Liite 1	Kuljetuspalvelukuvaus
Liite 2	Hintaliite
Liite 3	Kalustoliite (LIITE ON PAKKO TÄYTTÄÄ JA PALAUTTAA)
Liite 4	JYSE 2014 Palvelut (päivitetty 4/2017)

23 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO, SOPIMUSKAUSI JA OPTIO

- 23.1 Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. LH tuottaa kuljetuspalvelua Sopimuksen perusteella 01.07.2018 alkaen.
- 23.2 Sopimus on voimassa **määräaikaisena** kuljetuspalvelun tuottamisen aloittamisesta **30.06.2020 asti**, jonka jälkeen sopimus **jatkuu 31.12.2021** asti, ellei osapuoli **irtisano** sopimusta. Osapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään 30.06.2020, mutta irtisanomisilmoitus on tehtävä viimeistään 31.12.2019 mennessä.
- 23.3 Sopimus päättyy 31.12.2021, mutta HUT:illa on lisähankintaoikeus (optio) kahteen (1+1) yhden (1) vuoden mittaiseen optiosopimuskauteen, jos Kela päättää jatkaa pääsopimusta. HUT ilmoittaa liikenteenharjoittajalle option käytöstä viimeistään viisi (5) kuukautta ennen sopimuksen päättymistä.

24 ALLEKIRJOITUKSET JA SOPIMUSKAPPALEET

24.1 Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

24.2 Liikenteenharjoittaja vakuuttaa allekirjoituksellaan, että se on huolellisesti perehtynyt sopimuskokonaisuuteen liittyviin asiakirjoihin, liitteisiin ja ohjeisiin, ymmärtää näistä johtuvat oikeutensa ja velvollisuutensa sekä sitoutuu noudattamaan niitä sekä kaikkia soveltuvia lakeja, asetuksia, muita viranomaisen antamia määräyksiä tai vastaavia koko sopimussuhteen ajan. Liikenteenharjoittaja myös vakuuttaa, että sillä on kyky, osaaminen ja riittävät resurssit Sopimuksen tarkoittaman palvelun tuottamiseksi sovitulla vaatimuksilla ja edellytyksillä.

Helsingin-Uudenmaan Taksit Oy

(liikenteenharjoittajan nimi)

Helsingissä _____.08.2018

_____.08.2018
(paikka) (päivä)

Ilkka Kivisilta

(allekirjoitus)

Toimitusjohtaja

(nimenselvennys)

(asema yrityksessä)