



HUT tiedottaa

Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin alueella (HUS) on sähköinen suorakorvaus ollut toiminnassa 8 kuukautta. Kaiken kaikkiaan HUT on välittänyt lähes 300 000 suorakorvausmatkaa. Matkojen määrä on vaihdellut jonkun verran eri kuukausien kesken. Kuukausista luonnollisesti heinäkuu on ollut ylivoimaisesti hiljaisin matkojen määrän vähetessä puoleen maksimikuukauden määrästä.

Ensimmäisten kuukausien aikana on opeteltu asioita HUT:n keskuksessa ja yhdistely aloitettu vähitellen loppukeväästä. Myös autoilijat ja kuljettajat ovat joutuneet opettelemaan suorakorvaukseen liittyviä uusia käytäntöjä mutta ennen kaikkea autolaitteiden käyttöä. Laitteiden käyttö on merkittävässä roolissa matkojen tilaus – ja maksutapahtumien yhdistymisessä kunkin autoilijan käyttämässä maksuliikennekeskuksessa. Toki virheellisiä tapahtumia on ollut mutta voin todeta Kelalta saamani palautteen pohjalta, että ainakin tähän asti virheitä on ollut vähemmän kuin monella muulla alueella suhteutettuna alueemme matkojen suureen määrään. Tästä *KIITOS* teille.

Syksyn aikana yhdistely lisääntyy entisestään ja sen vuoksi autolaitteiden oikea käyttö on entistä tärkeämpää myös jatkossa. Väärät tilaus – ja maksutapahtumat johtavat automaattisesti käsin tehtävään tarkastus – ja selvitystyöhön ja siten viivästyttävät merkittävästi ko. autoilijan tilityksiä. On myöskin hyvä huomioida, että esim. matkakaton täyttyä asiakkaalla on lakisääteinen oikeus saada omavastuuosuuden täyttymisestä (272 €) todistus viipymättä. Valitettavasti nyt on ollut tapauksia, joissa tämä oikeus ei ole toteutunut autolaitteiden virheellisestä käytöstä johtuen.

Muistattehan, että Kela on varmistanut suorakorvausmatkat takseille, koska osaamme kuljetusalan ammattilaisina optimoida kuljetuksia ja sitä kautta Kellalle muodostuvia kustannuksia. Tämän vuoksi pyydän, että luette huolellisesti kaikki tilauksiin liittyvät tiedot. Yhdistelyn käynnistyttyä on liian usein käynyt niin, että autoilijalta tai kuljettajalta on jäänyt yksi tai useampi asiakas kyydistä hänen unohdettua lukea kaikki tilauksessa olevat tiedot. Tähän asiaan tullaan syksyn aikana kiinnittämään erityisesti huomiota ja kukin alikeskus tulee syksyn aikana arvioimaan näissä tapauksissa autoilijan / kuljettajan osaamisen suorakorvausmatkojen ajamiseen.

Tätä tiedotetta kirjoittaessani on välityskeskuksessamme vielä rauhallista ja matkoja tilataan varsin verkkaisesti. Elokuun loppupuolella alkavat tilausten määrät pikku hiljalleen kasvamaan mutta vasta syyskuussa saavutamme normaalin tilaustason.

Toivotan kaikille oikein hyvää syksyä.

Yhteistyöterveisin
Helsingin – Uudenmaan Taksit Oy (HUT)

Ilkka Kivisilta
Toimitusjohtaja